

Geachte heer, mevrouw,

Op 17 december 2019 heeft u een brief gestuurd over het zwembad De Lansingh dat beheerd en geëxploiteerd wordt door Optisport B.V. Uit uw brief blijkt uw betrokkenheid bij het zwembad en haar gebruikers, waarvoor onze waardering. De vragen die u stelt in de brief worden hieronder beantwoord.

- Zijn de vereiste certificaten (nog steeds?) bij het zwembad aanwezig? Of zijn deze inmiddels verlopen en dus niet meer geldig?

De gemeente Krimpen aan den IJssel heeft het certificaat Veilig en Schoon tijdens hun exploitatie laten verlopen. Het certificaat Veilig en Schoon wordt door Optisport begin 2020 behaald. Het Keurmerk is een, door de zwembadbranche ingestelde, regeling met het wettelijk kader als ondergrens en daarboven op een aantal extra kwaliteitseisen. Het keurmerk is geen verplichting.

- Zijn er naast de vereiste certificaten meer keurmerken (die gewenst zijn) en wordt aan de eisen voldaan?

Een zwembad dient aan wettelijke regelgeving te voldoen, bijvoorbeeld ten aanzien van het onderhoud van het gebouw, maar ook ten aanzien van toezicht. Toezicht hierop is belegd bij respectievelijk de gemeente en de Omgevingsdienst Midden Holland (ODMH). Er vinden (steekproefsgewijs, aangekondigd en onaangekondigd) controles plaats. Er is nu geen reden tot handhaving.

- Welk orgaan voert controles uit en aan wie worden de uitkomsten gerapporteerd?
- De ODMH controleert water in opdracht van de provincie. De ODMH controleert ook toezicht. De gemeente ontvangt afschriften ter kennisgeving.

- Hoe is de klachtenprocedure ingericht, waar bezoekers gebruik van kunnen maken?

Optisport heeft een klachtenprocedure. Optisport rapporteert per kwartaal aan de wethouder sport de ontvangen klachten en afhandeling.

- En hoe wordt deze procedure bekend gemaakt bij bezoekers?

Op de website (<https://optisport.nl/klachten>) is de informatie te raadplegen, maar informatie hierover is ook op de locatie en per email te verkrijgen.

- Is u bekend hoeveel klachten er de afgelopen tijd zijn ingediend?

De hoeveelheid klachten is niet bekend. Voor de gemeente Krimpen aan den IJssel en voor Optisport, maar bovenal voor de gebruikers van het zwembad is het van belang dat

Wilt u bij al uw correspondentie het zaaknummer vermelden.

snel en accuraat klachten behandeld worden. De onderwerpen waren in de afgelopen tijd hygiëne en het leerlingvolgsysteem van de zwemlessen dat foutjes vertoonde.

- Worden nu de verenigingen zijn uitgezonderd van tariefsverhoging recreanten extra belast in de toegangsprijzen (meer dan prijsindex van het CBS)?

Het is aan de exploitant (Optisport) om de toegangsprijzen voor het recreatief zwemmen vast te stellen. Mocht u hierover meer informatie willen, kunt u contact opnemen met Optisport.

- Hoe kijkt u (beleidsmatig) aan tegen de leeftijd van het zwembad in relatie tot de gebruiksnormen?

Het zwembad is niet nieuw, maar voldoet aan gebruikersnormen. Verder worden er stappen gezet in verdere vernieuwing. Bij verzelfstandiging hebben de gemeente en Optisport zaken vernieuwd, vooral in de machinekamer. Als beheerder en exploitant verbetert Optisport het zwembad. Zo is bijvoorbeeld de entree en het café verbeterd en de trap van de glijbaan vervangen.

We danken u voor uw betrokkenheid en gaan ervan uit dat wij uw vragen beantwoord hebben. Optisport kan bij vragen in de toekomst u, als gebruiker van het zwembad, antwoord geven op uw vragen. Mochten er daarna toch nog vragen zijn of er onvoldoende antwoord gekomen zijn op uw vragen, dan horen wij dit uiteraard graag.

Hoogachtend,
namens burgemeester en wethouders



T.J. Kruithof
Directeur Sociaal Domein